

**Информация о деятельности ООО «Платрон»
как банковского платёжного агента-платёжного агрегатора
ООО «НКО «ЭЛЕКСИР»**

№	Наименование	Содержание
1	Реквизиты Оператора по переводу денежных средств	Общество с ограниченной ответственностью «Небанковская кредитная организация «ЭЛЕКСИР (электронные системы и решения)» ООО «НКО «ЭЛЕКСИР» Адрес места нахождения: 125167, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хорошевский, проспект Ленинградский, дом 37, помещение 4/7. ИНН 7729496647 Лицензия на осуществление банковских операций №3533-К от 19.08.2021 г. Телефон: +7 (495) 269-32-11 E-mail: website@eleksir.net
2	Реквизиты Банковского платежного агента	Общество с ограниченной ответственностью «Платрон» (ООО «Платрон») Юридический адрес 107497, г. Москва, ул. Иркутская, д. 17, стр. 4, к. 37 Почтовый адрес 117036, г. Москва, ул. Кедрова, д. 15 ИНН 9718064247, Телефон +7 (499) 110-7742 e-mail: info@platron.ru
3	Реквизиты Договора, заключенного между Оператором по переводу денежных средств и Банковским платежным агентом	Договор оказания услуг по переводам денежных средств с привлечением платежного агрегатора №1-12/2022ПА от 09 декабря 2022 г.
4	Способы подачи претензий и порядок их рассмотрения	Обращаться по месту нахождения либо по вышеуказанным телефонам, либо адресам электронной почты ООО «НКО «ЭЛЕКСИР» и/или ООО «Платрон» в виде скан-копии заявления в произвольной форме, с указанием ФИО заявителя, номера ЭСП, с подробным изложением обстоятельств, способа и адреса доставки ответа. Срок рассмотрения претензий – в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня их получения, в случае трансграничных расчетов - в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней.