

**Информация о деятельности ООО «Платрон»
как банковского платёжного агента-платёжного агрегатора
ООО «НКО «ЭЛЕКСИР»**

№	Наименование	Содержание
1	Реквизиты Оператора по переводу денежных средств	<p>Общество с ограниченной ответственностью «Небанковская кредитная организация «ЭЛЕКСИР (электронные системы и решения)» ООО «НКО «ЭЛЕКСИР»</p> <p>Адрес места нахождения: 125167, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хорошевский, проспект Ленинградский, дом 37, помещение 4/7. ИНН 7750005732 Лицензия на осуществление банковских операций №3533-К от 09.03.2016 г. Телефон: +7 (495) 269-32-11 E-mail: website@eleksir.net</p>
2	Реквизиты Банковского платежного агента	<p>Общество с ограниченной ответственностью «Платрон» (ООО «Платрон»)</p> <p>Юридический адрес 107497, г. Москва, ул. Иркутская, д. 17, стр. 4, к. 37 Почтовый адрес 117036, г. Москва, ул. Кедрова, д. 15 ИНН 9718064247, Телефон +7 (499) 110-7742 e-mail: info@platron.ru</p>
3	Реквизиты Договора, заключенного между Оператором по переводу денежных средств и Банковским платежным агентом	<p>Договор оказания услуг по переводам денежных средств с привлечением платежного агрегатора №1-12/2022ПА от 09 декабря 2022 г.</p>
4	Способы подачи претензий и порядок их рассмотрения	<p>Обращаться по месту нахождения либо по вышеуказанным телефонам, либо адресам электронной почты ООО «НКО «ЭЛЕКСИР» и/или ООО «Платрон» в виде скан-копии заявления в произвольной форме, с указанием ФИО заявителя, номера ЭСП, с подробным изложением обстоятельств, способа и адреса доставки ответа. Срок рассмотрения претензий – в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня их получения, в случае трансграничных расчетов - в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней.</p>

**Информация о деятельности ООО «Платрон»
как банковского платёжного агента-платёжного агрегатора
ООО РНКО «Единая касса»**

№	Наименование	Содержание
1	Реквизиты Оператора по переводу денежных средств	<p>ООО РНКО «Единая касса» Адрес места нахождения: 121596, город Москва, улица Горбунова, дом 2, строение 204, офис В315. ИНН 7750005732 Лицензия на осуществление банковских операций №3512-К от 7 ноября 2016 г. Телефон: +7 (495) 640-7340, +7 (495) 640-7350, +7 (499) 917-0831. E-mail: walletone@w1.ru</p>
2	Реквизиты Банковского платёжного агента	<p>Общество с ограниченной ответственностью «Платрон» (ООО «Платрон») Юридический адрес 107497, г. Москва, ул. Иркутская, д. 17, стр. 4, к. 37 Почтовый адрес 117036, г. Москва, ул. Кедрова, д. 15 ИНН 9718064247, Телефон +7 (499) 110-7742 e-mail: info@platron.ru</p>
3	Реквизиты Договора, заключенного между Оператором по переводу денежных средств и Банковским платёжным агентом	<p>Договор №04/ПА привлечения банковского платёжного агента от 08 февраля 2021 г.</p>
4	Способы подачи претензий и порядок их рассмотрения	<p>Обращаться по месту нахождения либо по вышеуказанным телефонам, либо адресам электронной почты ООО РНКО «Единая касса» и/или ООО «Платрон» в виде скан-копии заявления в произвольной форме, с указанием ФИО заявителя, номера ЭСП, с подробным изложением обстоятельств, способа и адреса доставки ответа. Срок рассмотрения претензий – в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня их получения, в случае трансграничных расчетов - в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней.</p>